
CVD-Richtlinie

Coordinated Vulnerability Disclosure Policy
der SensoTech GmbH

Version 1.0 · Stand: September 2026

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1. Zweck.....	3
2. Geltungsbereich	3
3. Meldung von Sicherheitslücken.....	3
4. Inhalt einer Meldung.....	3
5. Reaktionszeiten	4
6. Safe-Harbor-Regelung.....	4
7. Koordinierte Offenlegung	4
8. Abschluss einer Schwachstellenmeldung	5
9. Bewertung von Schwachstellen.....	5
10. Behandlung bestätigter Schwachstellen.....	5
11. Anerkennung von Sicherheitsforschenden.....	5
12. Datenschutz.....	5
13. Kontaktstelle	5

1. Zweck

Die SensoTech GmbH verpflichtet sich zur sicheren Entwicklung, Bereitstellung und Wartung ihrer Produkte und Dienstleistungen.

Diese Coordinated Vulnerability Disclosure Policy (CVD Policy) beschreibt den Prozess zur Meldung, Bewertung, Bearbeitung und Offenlegung von Sicherheitslücken in Produkten, Software, Firmware und digitalen Diensten der SensoTech GmbH.

Die Richtlinie unterstützt die Anforderungen des Cyber Resilience Act (EU) 2024/2847 hinsichtlich des Schwachstellenmanagements und fördert die verantwortungsvolle Zusammenarbeit mit Sicherheitsforschenden, Kunden, Integratoren und Partnern.

2. Geltungsbereich

Diese Richtlinie gilt für:

- LiquiSonic® Messsysteme
- LiquiSonic® Controller
- LiquiSonic® Sensoren
- Mobile Anwendungen
- von SensoTech bereitgestellte Software-Tools und Konfigurationsprogramme
- zukünftige digitale Produkte mit Netzwerk- oder Datenkommunikationsfunktionen

Nicht Gegenstand dieser Richtlinie sind:

- allgemeine Produktmängel ohne Sicherheitsbezug
- Service- und Supportanfragen
- Reklamationen oder Gewährleistungsansprüche

Hinweis:

Diese Policy stellt keine Genehmigung zur Durchführung von Sicherheitstests an Systemen oder Infrastrukturen von Kunden oder sonstigen Dritten dar. Tests dürfen nur an eigenen Systemen oder mit ausdrücklicher Genehmigung des jeweiligen Eigentümers durchgeführt werden.

3. Meldung von Sicherheitslücken

Sicherheitsforschende, Kunden und Partner werden gebeten, potenzielle Schwachstellen verantwortungsvoll zu melden.

Kontakt

E-Mail: security@sensotech.com

Betreff: **Security Vulnerability Report**

4. Inhalt einer Meldung

Eine Schwachstellenmeldung sollte möglichst enthalten:

- Name des betroffenen Produkts
- Software- oder Firmware-Version
- Beschreibung der Schwachstelle und Voraussetzungen für eine Ausnutzung
- Auswirkungen auf Verfügbarkeit, Integrität oder Vertraulichkeit
- Reproduktionsschritte
- Proof-of-Concept, falls vorhanden
- Screenshots oder Logdateien
- Zeitpunkt und Umstände der Feststellung
- Kontaktdaten des Meldenden

Anonyme Meldungen werden ebenfalls akzeptiert.

5. Reaktionszeiten

SensoTech bemüht sich um folgende Reaktionszeiten:

Aktivität	Zielzeit
Eingangsbestätigung für Schwachstellenmeldungen	innerhalb von 5 Arbeitstagen
Erste qualifizierte Bewertung	innerhalb von 10 Arbeitstagen
Regelmäßige Statusupdates	mindestens monatlich
Veröffentlichung einer Sicherheitsinformation	risikobasiert nach Verfügbarkeit geeigneter Schutz- oder Behebungsmaßnahmen

Die tatsächliche Bearbeitungszeit kann abhängig von Komplexität, Verfügbarkeit von Gegenmaßnahmen und erforderlichen Tests variieren.

Diese Reaktionszeiten betreffen ausschließlich die Kommunikation mit der meldenden Person. Gesetzliche Meldefristen, insbesondere nach Artikel 14 CRA, bleiben davon unberührt.

6. Safe-Harbor-Regelung

SensoTech begrüßt verantwortungsbewusste Sicherheitsforschung.

Soweit im Rahmen dieser Policy gehandelt wird und keine vorsätzliche Schädigung oder erkennbare kriminelle Absicht besteht, wird SensoTech wegen der entsprechenden Sicherheitsforschung grundsätzlich keine eigenen rechtlichen Schritte einleiten.

Diese Zusage gilt, sofern die meldende Person:

- in gutem Glauben handelt,
- ausschließlich eigene Systeme oder Systeme testet, für deren Prüfung eine ausdrückliche Genehmigung des jeweiligen Eigentümers vorliegt,
- eine Schwachstelle nur in dem Umfang untersucht und ausnutzt, der zur Verifikation erforderlich ist,
- die Verfügbarkeit von Systemen nicht beeinträchtigt,
- keine DoS-/DDoS-, Brute-Force- oder Social-Engineering-Angriffe durchführt,
- Daten weder verändert noch löscht und nur in dem zur Verifikation erforderlichen Umfang auf Daten zugreift,
- keine personenbezogenen, vertraulichen oder anderweitig geschützten Daten offenlegt oder an Dritte weitergibt,
- die Privatsphäre und Rechte Dritter respektiert,
- produktive Kundensysteme nicht beeinträchtigt und
- SensoTech angemessene Zeit zur Untersuchung und Behebung der Schwachstelle einräumt.

Diese Zusage gilt ausschließlich im Rahmen der geltenden Gesetze.

Vertraulichkeit:

Schwachstellenmeldungen werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Identitäts- und Kontaktdaten der meldenden Person werden ohne deren Zustimmung nicht veröffentlicht, soweit keine gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen.

7. Koordinierte Offenlegung

SensoTech folgt dem Prinzip der koordinierten Offenlegung.

Vor einer Veröffentlichung einer Schwachstelle wird der meldenden Person empfohlen:

- SensoTech ausreichend Zeit zur Analyse einzuräumen
- gemeinsam einen Veröffentlichungszeitpunkt festzulegen
- keine technischen Details zu veröffentlichen, solange dies Kunden gefährden würde

Ziel ist die Veröffentlichung von Informationen erst dann, wenn geeignete Maßnahmen zur Risikominderung verfügbar sind.

Der Zeitpunkt und Umfang der Veröffentlichung werden risikobasiert festgelegt. Dabei werden insbesondere die Verfügbarkeit von Gegenmaßnahmen, die Gefahr weiterer Ausnutzung und der Schutz betroffener Kunden berücksichtigt. Gesetzliche Informations- und Meldepflichten bleiben unberührt.

8. Abschluss einer Schwachstellenmeldung

Ein CVD-Vorgang kann insbesondere abgeschlossen werden, wenn:

- sich die Meldung als unbegründet oder nicht reproduzierbar erwiesen hat
- die Schwachstelle behoben oder angemessen mitigiert wurde und erforderliche Informationen bereitgestellt wurden
- festgestellt wurde, dass das gemeldete Produkt nicht betroffen ist
- eine weitere Untersuchung aufgrund fehlender Informationen trotz angemessener Bemühungen nicht möglich ist

Soweit Kontaktdaten vorliegen, informiert SensoTech die meldende Person über den Abschluss des Vorgangs.

9. Bewertung von Schwachstellen

Jede Meldung wird insbesondere anhand folgender Kriterien bewertet:

- tatsächliche Betroffenheit der SensoTech-Produkte und Produktversionen
- Auswirkungen auf Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit
- praktische Ausnutzbarkeit unter realistischen Betriebsbedingungen
- mögliche Auswirkungen auf Kunden und Kundenprozesse
- Hinweise auf eine bereits erfolgte oder aktive Ausnutzung
- Verfügbarkeit von Minderungs- oder Behebungsmaßnahmen

10. Behandlung bestätigter Schwachstellen

Wird eine Schwachstelle bestätigt, kann SensoTech folgende Maßnahmen ergreifen:

- Software- oder Firmware-Updates
- Sicherheitshinweise
- Konfigurationsanpassungen
- Handlungsempfehlungen für Kunden
- Produktänderungen
- Koordination mit Herstellern oder Maintainern betroffener Drittkomponenten

Die Priorisierung erfolgt risikobasiert nach dem internen Schwachstellenmanagementprozess von SensoTech.

11. Anerkennung von Sicherheitsforschenden

SensoTech bedankt sich bei Personen, die zur Verbesserung der Produktsicherheit beitragen.

Mit Zustimmung der meldenden Person kann eine öffentliche Anerkennung erfolgen.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für die Bearbeitung und Koordination der Schwachstellenmeldung, die Kommunikation mit der meldenden Person sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften.

13. Kontaktstelle

SensoTech GmbH

Steinfeldstraße 1

39179 Magdeburg-Barleben

E-Mail: security@sensotech.com



SensoTech GmbH

Steinfeldstraße 1

39179 Magdeburg-Barleben

Deutschland

+49 39203 281 100

info@sensotech.com

www.sensotech.com

SensoTech Inc.

69 Montgomery Street, Unit 13218

Jersey City, NJ 07303

USA

+1 973 832 4575

sales-usa@sensotech.com

www.sensotech.com

SensoTech (Shanghai) Co., Ltd.

Room 609, Bldg.1, No.778, Jinji Road.

Pilot Free Trade Zone, 201206 Shanghai

China

+86 21 6485 5861

sales-china@sensotech.com

www.sensotechchina.com